



CANCELLATION POLICY

All cancellations should be submitted by email to booking@waystours.com or made over the phone +39 327 4674179. Refunds may be subject to a cancellation fee, which may vary by tour, situation, or case. Fees are not limited to, but could include the ticket cost for tours that require the purchase of a ticket in advance. Here below the policy for cancellations of group tours and private tours.

Small-Group Scheduled tours cancellations

Ways offers a full refund on cancellations made more than 24 hours prior to your tour departure time. Cancellations made within 24 hours of your tour departure will not be refunded.

Private tours cancellations

Ways offers a full refund on Private Tour cancellations made more than 7 days prior to your tour departure. Private Tour cancellations made within 7 days of your tour cannot be refunded.

Online experiences cancellations

There will be no penalty for cancellations of booked tours communicated in writing to the organization at least 3 days prior to the booked tour date. No reimbursement will be granted to any client who cancels after 3 days or is not at the online meeting at the time established; similarly, no reimbursement will be granted to clients who lose connection with the instructor/guide. It's established that in the cases in which rescission penalties of consumer are enforced the organizer is legally entitled by the consumer to hold the amount received as partial payment as valid for the due penalty.

Cancellation Due To Planes, Trains Or Automobile

As stated above, we do not refund clients within 24 hours of a tour, and this includes customers who are late due to flight or train cancellations, delays or issues caused by traffic or congestion, etc. In general, we do not refund any group tour cancelling within 24 hours of the tour start time, or private tour cancelling within 7 days of the tour start time. If you are concerned about the possibility of cancellation or nonrefundable costs, we recommend the purchase of travel insurance.

Cancellation Policy Last Updated December 9th, 2020

TERMINI DI CANCELLAZIONE

Tutte le cancellazioni devono essere inviate via e-mail all'indirizzo booking@waystours.com o effettuate telefonicamente al numero +39 327 32774179. I rimborsi possono essere soggetti a una penale, che può variare in base alla tipologia di tour, alla specifica situazione se necessario. Le tariffe dei tour potrebbero includere il costo del biglietto che va acquistato in anticipo. Di seguito la politica per la cancellazione dei tour di gruppo e dei tour privati.

Cancellazione dei tour di gruppo

Ways offre un rimborso completo per le cancellazioni effettuate oltre 24 ore prima dell'orario di partenza del tour. Le cancellazioni effettuate entro 24 ore dalla partenza non saranno rimborsate.

Cancellazione di tour privati

Ways offre un rimborso completo per le cancellazioni di tour privati effettuate più di 7 giorni prima della partenza del tour. Le cancellazioni di tour privati effettuate entro 7 giorni dal tour non possono essere rimborsate.

Cancellazione di esperienze online

Non ci saranno penali per cancellazioni comunicate per iscritto all'organizzazione entro i 3 giorni prima del tour/attività. Alle cancellazioni pervenute oltre questo termine non sarà concesso nessun rimborso. Allo stesso modo nessun rimborso sarà concesso al cliente che non sia collegato all'evento all'orario stabilito e per coloro che perdono la connessione durante l'esperienza. È stabilito che, nei casi in cui vengono applicate le sanzioni per la rescissione del consumatore, l'organizzatore è legalmente autorizzato dal consumatore a trattenere l'importo ricevuto come pagamento parziale valido per la penalità dovuta.

Cancellazione a causa di aerei, treni o automobile

Come indicato sopra, non rimborsiamo i clienti entro 24 ore da un tour e ciò include i clienti che sono in ritardo a causa di cancellazioni di voli o treni, ritardi o problemi causati dal traffico o dalla congestione stradale, ecc. In generale, non rimborsiamo alcun annullamento di tour di gruppo entro 24 ore dall'orario dall'inizio del tour o annullamento di tour privati entro 7 giorni dal giorno di inizio del tour. Se sei preoccupato per la possibilità di cancellazione o costi non rimborsabili, ti consigliamo di acquistare un'assicurazione di viaggio.

Termini di cancellazione aggiornati al 9 dicembre 2020