



TERMINI DI CANCELLAZIONE

Tutte le cancellazioni devono essere inviate via e-mail a booking@veronality.com o effettuate telefonicamente al numero +39 327 32774179. I rimborsi possono essere soggetti a una penale, che può variare in base alla tipologia di tour, alla specifica situazione se necessario. Le tariffe dei tour potrebbero includere il costo del biglietto che va acquistato in anticipo. Di seguito la politica per la cancellazione dei tour di gruppo e dei tour privati.

Cancellazione dei tour di gruppo

Veronality offre un rimborso completo per le cancellazioni effettuate oltre 24 ore prima dell'orario di partenza del tour. Le cancellazioni effettuate entro 24 ore dalla partenza non saranno rimborsate.

Cancellazione di tour privati

Veronality offre un rimborso completo per le cancellazioni di tour privati effettuate più di 7 giorni prima della partenza del tour. Le cancellazioni di tour privati effettuate entro 7 giorni dal tour non possono essere rimborsate.

Cancellazione a causa di aerei, treni o automobili

Come indicato sopra, non rimborsiamo i clienti entro 24 ore da un tour e ciò include i clienti che sono in ritardo a causa di cancellazioni di voli o treni, ritardi o problemi causati dal traffico o dalla congestione stradale, ecc. In generale, non rimborsiamo alcun annullamento di tour di gruppo entro 24 ore dall'orario dall'inizio del tour o annullamento di tour privati entro 7 giorni dal giorno di inizio del tour. Se sei preoccupato per la possibilità di cancellazione o costi non rimborsabili, ti consigliamo di acquistare un'assicurazione di viaggio.

Termini di cancellazione aggiornati al 25 marzo 2020