

UNCONVENTIONAL TRAVELS Agenzia di Viaggi e Tour Operator, con sede in Verona, Stradone Porta Palio 29 – 37122 Verona, organizza e svolge le attività presentate nel programma di viaggio, sulla base dell'autorizzazione amministrativa della Provincia di Verona n.0004850 del 21/01/2016 (viene qui indicata come "organizzatore").

Il programma di viaggio presentato alla Provincia di Verona è conforme al D.Lgs 79/2011, "attuazione della direttiva CEE n.90/314". Confermando qualsiasi servizio tramite email, fax, tramite il concierge, il cliente dell'agenzia dichiara di aver letto e accettato i termini e le condizioni generali del servizio. Il contratto è disciplinato dalle disposizioni della legge n.1084 del 27.12.77 "Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV)".

CONDIZIONI GENERALI

E' necessario un numero minimo di partecipanti per ciascuna attività (visite ed escursioni), quando specificato. Le prenotazioni sono soggette alla disponibilità dei posti e alla disponibilità di lingua di guide ed accompagnatori. Qualora a causa di forza maggiore o per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzazione (condizioni meteo, scioperi, chiusure musei, etc.), non sia possibile eseguire l'attività, sarà facoltà dell'organizzazione stessa cambiare il programma e quindi proporre un itinerario alternativo e/o visite ad altri musei, monumenti, etc. senza alcuna variazione alla tariffa stabilita, in tal caso il cliente sarà informato prima della partenza del tour.

Nel caso di aumenti imprevisi dei singoli prezzi, che non siano superiori al 10%, come risultato di nuove tasse o imposte, le tariffe verranno adeguate ed i clienti informati per iscritto. Nel caso tali aumenti siano superiori al 10%, il cliente potrà recedere dal contratto senza pagare penali.

Tutti i clienti di età inferiore ai 18 anni devono essere accompagnati da un adulto che ne è responsabile per la giornata durante le attività. Si prega di prendere visione delle condizioni per ragazzi e bambini nel caso delle attività che prevedano la partecipazione di essi. Un documento comprovante l'età dei clienti minori dovrà essere esibito prima di ciascun tour. Se un cliente sarà identificato come "non avente diritto" a tariffe agevolate per ragazzi e bambini (se il prezzo ragazzo o bambino è disponibile per il tour), il cliente stesso dovrà fornire la differenza tra la tariffa adulti e tariffa ragazzi/bambini, prima di essere autorizzato a iniziare l'attività.

Il cliente che effettua una prenotazione a nome di altri viaggiatori è responsabile delle proprie azioni e delle azioni degli altri, prima e durante lo svolgimento delle attività. Qualora durante lo svolgimento delle attività l'organizzazione ritenesse alcune azioni o comportamenti lesivi, per gli altri clienti o lo staff, si riserva il diritto di rimuovere dall'attività i soggetti colpevoli, con effetto immediato. Nessun rimborso in tal caso sarà fornito al soggetto allontanato.

La decisione delle guide ed accompagnatori sono decisorie su tutte le questioni che possono pregiudicare la sicurezza o il benessere di ogni persona partecipante all'attività. È necessario in ogni momento rispettare le leggi, i costumi ed i regolamenti vigenti in Italia e anche accettare di viaggiare in conformità alle istruzioni di viaggio dell'organizzazione.

I clienti concedono all'organizzazione il permesso di scattare fotografie o effettuare registrazioni cinematografiche durante le attività. Tale materiale potrà essere utilizzato esclusivamente a scopi promozionali e commerciali, anche da parte di terzi con i quali l'organizzazione può impegnarsi in operazioni di marketing congiunto. Nessuna remunerazione finanziaria sarà dovuta ai clienti.

PAGAMENTO

Le prenotazioni devono essere effettuate compilando il modulo di prenotazione on-line o attraverso tour operator o agenzia di viaggi. La prenotazione è considerata completata dietro pagamento del 100% per le attività che lo prevedono. Tali somme devono essere versate prima delle attività. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito oppure tramite bonifico bancario. L'eventuale saldo è dovuto per intero prima dell'inizio delle attività, anche il giorno stesso di svolgimento.

CANCELLAZIONE

Per cancellazioni effettuate con un anticipo di almeno 8 giorni di calendario non sono previste penali.
Per cancellazioni effettuate con un anticipo tra 2 e 7 giorni di calendario è prevista una penale del 50%.
Per cancellazioni effettuate con un anticipo inferiore a 24 ore è prevista una penale del 100%.

RIMBORSO

Organizzazione Tecnica:

UNCONVENTIONAL TRAVELS T.O. di Veronality srl

Sede legale: Stradone Porta Palio 29 - 37122 Verona, Italy - P.Iva 04378470233

Autorizz. Prov. Verona n° 0004850/2016 - Polizza RC n° 500329321 di Allianz Spa

Tel. +39 045 2218575 - info@veronality.com



Nessun rimborso sarà riconosciuto al cliente che non si presenti nel luogo di partenza all'orario stabilito; ugualmente nessun rimborso sarà concesso al cliente che perdesse contatto con la guida o non effettuasse l'intera escursione per motivi a lui imputabili.

L'organizzazione si riserva il diritto di cancellare qualsiasi attività che non raggiunga il numero minimo di partecipanti, qualora specificato. Si riserva altresì il diritto di cancellare qualsiasi attività in qualsiasi momento, nel caso di forza maggiore: terrorismo, calamità naturali, instabilità politica o altri eventi esterni che rendano pericoloso effettuare il programma previsto. In questi casi non vi è alcun rimborso per il cliente.

Se l'organizzazione annulla, per altri motivi, un'attività il cliente può scegliere tra un viaggio alternativo o un rimborso. L'organizzazione non è responsabile di eventuali spese accessorie a seguito della prenotazione, come visti, vaccinazioni, voli non rimborsabili o perdita di godimento, ecc. Se l'attività alternativa scelta è di un valore inferiore a quella originariamente prenotata allora il cliente avrà diritto al rimborso della differenza di prezzo. Se l'attività alternativa scelta è di un valore più alto, allora il cliente pagherà la differenza di prezzo.

RAIN POLICY

La guida/accompagnatore valuta le condizioni meteo prima della partenza e decide il "da farsi" per ogni tour: per i tour in bicicletta o in Vespa: in caso di pioggia lieve il tour parte con l'uso di poncho per la pioggia, in caso di pioggia intensa il tour viene svolto a piedi o con mezzo alternativo, tipo minivan per tutte le altre attività: in caso di pioggia lieve o intensa il tour parte con le stesse modalità. Nel caso in cui un cliente non accettasse la scelta della guida non ha diritto a nessun rimborso.

ASSICURAZIONE

Le attività previste nel programma sono coperte da un'assicurazione di responsabilità civile per i rischi Allianz Spa n. 500329321, operante nei limiti di indennizzo e con le garanzie stabilite dal DL 111/95. Tutti i clienti sono coperti da assicurazione medica individuale.

L'organizzazione non si assume responsabilità per danni causati da terzi per ragioni fuori dal proprio controllo e non può essere ritenuta responsabile per la perdita di valori, bagagli o oggetti durante le attività.

I clienti sono responsabili per la scelta delle attività, che si devono adattare alle loro capacità, livello di forma fisica e stato di salute; arriveranno al punto di partenza con abbigliamento e attrezzatura adatti alla stagione, partecipando alle attività in accordo con la direzione del leader (guida o accompagnatore), sempre nel rispetto dei diritti e della privacy degli altri partecipanti. I clienti sono responsabili per eventuali danni ai loro mezzi o a quelli di altri partecipanti, se causati dalla loro imperizia, lo stesso vale per qualsiasi furto di mezzi o parti di essi a causa di negligenza. I clienti non sono responsabili per eventuali rotture o danni meccanici ai mezzi che non siano stati causati da imperizia o negligenza del cliente stesso.

Qualsiasi reclamo da parte del cliente deve essere comunicato per iscritto al personale dell'organizzazione entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di fine attività.

Eventuali controversie saranno risolte dal Tribunale di Verona.